Утверждаю

Главный врач А.А.Агапочкин

Подпись Дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Красноуральская ГБ"
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичное неоответствие информации о деятельности ГБУЗ СО "Красноуральская ГБ", размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальный сайт и иформационные стенды ГАУЗ СО "Красноуральская ГБ" актуальных данных	Февраль 2021г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
	Контроль полноты и актуальности, предоставляемой на официальный сайт и информационные стенды ГАУЗ СО " Красноуральская ГБ" информации	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна, юрисконсульт Анциферова Асия Альбертовна, главный бухгалтер Гнатенко Марина Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие источника пиьевой воды во взрослом поликлиническом отделении	Приобретение куллера в поликлиническое отделение, заключение договора с подрятчиком на регулярную поставку булилированной питьевой воды	апрель 2021 г.	Начальник отдела закупок Анциферова Асия Альбертовна		
Недостаточное количество посадочных мест в зонах ожидания приема специалистов	Размещение дополнительной мебели (диванов, банкеток) после снятия ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения НКВИ	апрель 2021 г.	Заместитель главного врача по АХЧ Богданова Надежда Васильевна Врач-эпидемиолог Южаков Виталий Игоревич		
Наличие очередей в холле регистратуры поликлиники в утренние часы	Разделение потока пациентов, путем организации дополнительного входов с выставлением санитарных фильтров - пропускников (до снятия ограничительных мероприятий в части предотвращения распространения НКВИ) на прием к врачу - инфекционисту, кабинет неотложной медицинской помощи, в кабинет рентгенофлюорографии	Февраль 2021г.	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		

Длительное время ожидания приема участкового - терапевта более 2 дней	Трудоустройство в ГАУЗ СО "Красноуральская ГБ" врача- терапевта - участкового	Февраль 2021г.	Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна		
Длительное время ожидания приема узких специалистов (врача- дерматовенеролога)	Увеличение кратности приема пациентов врачом-дерматовенерологом (внешним совместителем) до 2х раз в неделю	Февраль 2021г.	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна		
Отсутствие возможности проведения маммографии (необходимоть получения данной услуги в другом городе)	Установка и ввод в эксплуатацию стационарного маммографа	Январь 2021 г.	Главный врач Агапочкин Александр Алексеевич, Главная медицинская сетстра Семина Евгения Афанасьевна, Заместитель главного врача по АХЧ Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие в медицинской организации возможности проведения эндоскопических методов исследования (ФГДС, колоноскопия)	Привлечение в МО врача-эндоскописта	Февраль 2021г.	Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на территории медицинской организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация нанесения разметки, обозначающей стояночные места автотранспорта инвалидов на асфальтовое покрытие. Установка напротив соответствующих парковочных мест табличек 8.17 "Инвалид". Согласование с РЭО ГИБДД	Август 2021г.	Заместитель главного врача по АХЧ Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие сменного кресла - каталки в приемном отделении	Приобритение сменного - кресла - каталки в приемное отделение ГАУЗ СО "Красноуральская ГБ"	Январь 2021 г.	Главная медицинская сестра Семина Евгения Афанасьевна, начальник отдела закупок Анциферова Асия Альбертовна		
Отсутствие специально оборудованного санитарно - гигиенического помешения в поликлинике	Установка специальных поручней в санитарно-гигиеническом помещении	Ноябрь 2021 года	Заместитель главного врач а по АХЧ Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие электрического подъемника перед входными нруппами зданий мелицинской организации	Приобритение электрического подъемника	Декабрь 2021.	Главный врач Агапочкин Александр Алексеевич, Заместитель главного врача по АХЧ Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие пандуса телескопического в туберкулезном и акушерском отделениях	Приобретение пандусов в туберкулезное и акушерское отделение				
Отсутствие противоскользящих накладок на ступеньках входных групп центральной поликлиники, главного корпуса, акушерского отделения	Приобритение противоскользящих накладок				
Отсутствие электрочеких кнопок вызова персонала на входных группах главного корпуса и акушерского отделения	Приобритение электрических кнопок вызова персонала				
Отсутствие знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля в помещении главного корпуса, акушерского отделения, туберкулезного отделения	Приобритение знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля				
Отсутствие в медицинской организации сурдопереводчика	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (по необходимости)	Постоянно	Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение занятий (теоритических и практических) с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг. С вновь поступающими на работу сотрудниками, разработка и внедрение кодекса профессиональной этики при общении с пациентами	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021 г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Главная медицинская сестра Семина Евгения Афанасьевна, Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение занятий (теоритических и практических) с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг. С вновь поступающими на работу сотрудниками, разработка и внедрение кодекса профессиональной этики при общени с пациентами	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Главная медицинская сестра Семина Евгения Афанасьевна, Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		
Недостатчная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение занятий (теоритических и практических) с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг. С вновь поступающими на работу сотрудниками	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021 г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Главная медицинская сестра Семина Евгения Афанасьевна, Начальник отдела кадров Гайлис Татьяна Вячеславовна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования пациентов(в том числе на официальном сайте МО) с ценлью изучения удовлетворенности граждан, предоставленными медицинскими услугами	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021 г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, Заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования пациентов(в том числе на официальном сайте МО) с ценлью изучения удовлетворенности граждан, предоставленными медицинскими услугами	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021 г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, Заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		

Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования пациентов(в том числе на официальном сайте МО) с ценлью изучения удовлетворенности граждан, предоставленными медицинскими услугами	В течении 2021 года постоянно до 4-го квартала 2021 г.	Заместитель главного врача по ОМР Балдин Андрей Викторович, Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, Заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший администратор Смирнова Светлана Юрьевна		