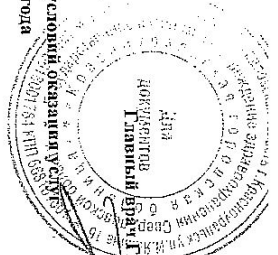


Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО «Краеобразовательская городская больница» на 2024 год» за 3 квартал 2024 года



Утверждаю
 А.В. Вадюхи

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятий</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
<p>Неполная информация об организации на информационных стендах, информационных сайтах.</p>	<p>Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях. Размещение на сайте и информационных стендах информации в полном объеме в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующие структурными подразделениями, начальник отдела организации работы и делопроизводства Курчевская Светлана Викторовна, начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович</p>	<p>На официальном сайте ГАУЗ СО «Краеобразовательская ГБ» актуализирована информация в соответствии с требованиями приказа МЗРФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»</p>	<p>Каждый месяц, после 15 числа проводится актуализация информации на сайте и информационных стендах.</p>

	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями, Начальник отдела организации работы и депронтрозводства Кричевская Светлана Викторовна, Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович	Произведено обновление содержания разделов сайта по мере необходимости	ежемесячно	
	Обратная связь с населением через платформу сайта	ежемесячно	Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович	На платформе сайта размещена рубрика "Вопрос-ответ"	Ежемесячно проводится мониторинг обращений	
Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Проведение мероприятий по распределению потока пациентов. Своевременная актуализация расписания приема врачей и узких специалистов	ежемесячно	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший Администратор Слободяникова Татьяна Николаевна	Расписание записи на прием к врачу актуализируется каждые 14 дней.	ежемесячно	
Отсутствие питьевой воды	Приобретение кулера в поликлиническое отделение, заключение договора с подрядчиком на регулярную поставку питьевой воды	Апрель 2024 г.	Ведущий специалист по закупкам Бойцова Татьяна Николаевна	Направлены документы для получения финансирования и подготовки коммерческих предложений для формирования закупочной процедуры	4 квартал	
Состояние гардероба	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию помещения гардероба в поликлинике	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна	Проведен инструктаж с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию помещения гардероба в поликлинике	Инструктаж проведен 19.02.2024г. Проведен повторный инструктаж 20.09.2024	

				Старшая медицинская сестра полкистинки Завьялова Вера Ивановна		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в подлиннике	Февраль, 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна Старшая медицинская сестра полкистинки Завьялова Вера Ивановна	Проведен инструктаж с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в подлиннике	Инструктаж проведен 20.02.2024г. Проведен повторный инструктаж 26.09.2024	
Длительное время ожидания приема врача с момента записи на прием	Приведение в соответствие с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023 расписания (в т.ч. электронного) записи на прием к врачу и укаим специалистам	ежемесячно	Заведующая полкистинкой Сагдеева Людмила Максимовна Старший администратор Слободячкова Татьяна Николаевна Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаргатович	Расписание записи на прием к врачу (в том числе в электронном виде) приведено в соответствие с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023г.	Ежемесячно	
Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие на территории медицинской организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация нанесения разметки, обозначающей стоянчные места автотранспорта на асфальтовое покрытие. Установка табличек 8.17 «Инвалиды». Согласование с РЭО ГИБДД	Август 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна, специалист по ГО и ЧС Субботин Сергей Викторович			После проведения ремонтных работ (отграждение периметра территории и благоустройство)
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в подлиннике	Установка специальных поручней в санитарно-гигиеническом помещении	Ноябрь, 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна			
Отсутствие работника медицинской организации для сопровождения инвалида	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками регистратуры на предмет оказания помощи в сопровождении инвалидов	Ежемесячно	Старший администратор Слободячкова Татьяна Николаевна	С сотрудниками регистратуры проведена беседа по оказанию помощи в сопровождении инвалидов. 01.07, 05.08.02.09.2024		Разъяснительные беседы проводятся каждый 1-й понедельник месяца

Наличие адаптированных лифтов	Отсутствует техническая возможность установки лифта в здании поликлиники. Для транспортировки маломобильных групп населения в 2022 году в здании поликлиники введен в эксплуатацию подъемник электрический, использующийся при получении медицинских услуг инвалидами. Информация о наличии подъемника размещена в СМИ и на информационном стендах поликлиники. На входе в здание имеется кнопка вызова персонала. В здании стационара – лифт предусмотрен при постройке здания, находится в рабочем состоянии.				
Отсутствуют расширенные дверные проемы в здании поликлиники	Расширение дверных проемов в здании поликлиники технически невозможно.				
Отсутствие естественных кресел-колясок в здании поликлиники	В холле поликлиники в постоянном режиме находится 2 кресла-коляски для использования маломобильными группами населения при получении медицинских услуг				
Нет дублирования информации шрифтом Брайля	Здание поликлиники и помещения внутри здания оборудованы табличками для слабовидящих пациентов с применением шрифта Брайля. Здание стационара оборудовано информационной табличкой для слабовидящих пациентов с использованием шрифта Брайля. Оснащение помещений в здании стационара планируется после проведения капитального ремонта здания.	4 квартал 2024 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		
Доброжелательность, вежливость, работников организации					
90% опрошенных удовлетворены отношением персонала к пациентам	Проведение занятий с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания пациентов медицинской услуги, этики и деонтологии. По правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, главная медицинская сестра Букарбева Анастасия Игоревна, старший администратор Слободяникова Татьяна Николаевна, начальник отдела кадров Тряпунова Елена Анатольевна	С сотрудниками поликлинических отделений проведено занятие по правилам поведения в конфликтных ситуациях.	Занятие проведено 21 августа 2024г.
Удовлетворенность условиями оказания услуги					

85 % опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение анкетирования пациентов (в том числе с использованием официального сайта МО) с целью изучения удовлетворенности граждан предоставляемыми медицинскими услугами	В течение 2024 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткулин Сергей Фаригович, старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна, начальник отдела организации работы и депопроксводства Крычовская Светлана Викторовна	На главной странице сайта медицинской организации размещена ссылка и код для проведения анкетирования пациентов по условиям качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных отделениях	Проводится в течение 2024 года
	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	Ежемесячно	Начальник отдела кадров Дядюнова Елена Анатольевна	Ежемесячно размещаются вакансии в интернет-ресурсах, проводятся собеседования с претендентами на вакантные должности. Участи в "Ярмарках вакансий"	В сентябре 2024г. трудоустроен 1 специалист (врач-ДОР)
	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткулин Сергей Фаригович	Ежеквартально проводятся совещания по вопросу внутреннего контроля качества оказания услуг	Совещание проведено 11.09.2024г.