



Главный врач ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница»  
 Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница» на 2024 год за 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<p>Неполная информация об организации на информационных стендах, инфоматах, сайте.</p>	<p>Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях. Размещение на сайте и информационных стендах информации в полном объеме в соответствии с приказом МЭРФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме представления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»</p>	<p>Открытость и доступность информации ежемесячно</p>	<p>Заведующие структурными подразделениями, начальник отдела департамента работы и Светлана Викторовна, начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович</p>	<p>На официальном сайте ГАУЗ СО «Красноуральская ГБ» актуализирована информация в соответствии с требованиями приказа МЭРФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме представления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»</p>	<p>Каждый месяц, после 15 числа проводится актуализация информации на сайте и информационных стендах.</p>

	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями, Начальник отдела организации работы и делопроизводства Кричевская Светлана Викторовна, Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович	Произведено обновление содержания разделов сайта по мере необходимости	ежемесячно	
	Обратная связь с населением через платформу сайта	ежемесячно	Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович	На платформе сайта размещена рубрика "Вопрос-ответ"	Ежемесячно проводится мониторинг обращений	
Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Проведение мероприятий по распределению потоков пациентов. Своевременная актуализация расписания приема врачей и узких специалистов	ежемесячно	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший Администратор Слободчикова Татьяна Николаевна	Расписание записи на прием к врачу актуализируется каждые 14 дней.	ежемесячно	
Отсутствие питьевой воды	Приобретение кулера в поликлиническое отделение, заключение договора с подрядчиком на регулярную поставку питьевой воды	Апрель 2024 г.	Ведущий специалист по закупкам Бойцова Татьяна Николаевна	Направлены документы для получения финансирования и подготовки коммерческих предложений для формирования закупочной процедуры	4 квартал	
Состояние гардероба	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию помещения гардероба в поликлинике	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна	Проведен инструктаж с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию помещения гардероба в поликлинике	Инструктаж проведен 19.02.2024г.	

	Старшая медицинская сестра поликлиники Завьялова Вера Ивановна						
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна	Февраль 2024г.		Проведен инструктаж с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в поликлинике		Инструктаж проведен 20.02.2024г.
Длительное время ожидания приема врача с момента записи на прием	Приведение в соответствие с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023 расписания (в т.ч. электронного) записи на прием к врачу и узким специалистам	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна Заместитель главного врача по медицинской части Фагзуллин Сергей Фаритович	ежемесячно		Расписание записи на прием к врачу (в том числе в электронном виде) приведено в соответствии с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023г.		Ежемесячно
Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие на территории медицинской организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация нанесения разметки, обозначающей стояночные места автотранспорта инвалидов на асфальтовое покрытие Установка табличек 8.17 «Инвалиды». Согласование с РЭО ГИБДД	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна, специалист по ГО и ЧС Субботин Сергей Викторович	Август 2024г.				
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в поликлинике	Установка специальных поручней в санитарно-гигиеническом помещении	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна	Ноябрь 2024г.				
Отсутствие работника медицинской организации для сопровождения инвалида	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками регистратуры на предмет оказания помощи в сопровождении инвалидов	Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна	Ежемесячно		С сотрудниками регистратуры проведена беседа по оказанию помощи в сопровождении инвалидов		Разъяснительные беседы проводятся каждый 1-й понедельник месяца

Наличие адаптированных лифтов	Отсутствует техническая возможность установки лифта в здании поликлиники. Для транспортировки маломобильных групп населения в 2022 году в здании поликлиники введен в эксплуатацию подъемник электрический, использующийся при получении медицинских услуг инвалидами. Информация о наличии подъемника размещена в СМИ и на информационных стендах поликлиники. На входе в здание имеется кнопка вызова персонала. В здании стационара – лифт предусмотрен при постройке здания, находится в рабочем состоянии.			
Отсутствуют расширенные дверные проемы в здании поликлиники	Расширение дверных проемов в здании поликлиники технически невозможно.			
Отсутствие сменных кресел-колясок в здании поликлиники	В холле поликлиники в постоянном режиме находится 2 кресла-коляски для использования маломобильными группами населения при получении медицинских услуг			
Нет дублирования информации шрифтом Брайля	Здание поликлиники и помещения внутри здания оборудованы табличками для слабовидящих пациентов с применением шрифта Брайля. Здание стационара оборудовано информационной табличкой для слабовидящих пациентов с использованием шрифта Брайля. Оснащение помещений в здании стационара планируется после проведения капитального ремонта здания.	4 квартал 2024 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна	
Доброжелательность, вежливость работников организации				
90% опрошенных удовлетворены отношением персонала к пациентам	Проведение занятий с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг, этики и деонтологии. По правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткулин Сергей Фаритович, главная медицинская сестра Бухарцева Анастасия Игоревна, старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна, начальник отдела кадров Прилунова Елена Анагольевна	С сотрудниками поликлинических отделений проведено занятие по правилам поведения в конфликтных ситуациях.  Занятие проведено 24 мая 2024г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг				

85 % опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение анкетирования пациентов (в том числе с использованием официального сайта МО) с целью изучения удовлетворенности граждан предоставленными медицинскими услугами	В течении 2024 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна, начальник отдела организации работы и делопроизводства Кричевская Светлана Викторовна	На главной странице сайта медицинской организации размещена ссылка и код для проведения анкетирования пациентов по условиям качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных отделениях	Проводится в течение 2024 года
	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	Ежемесячно	Начальник отдела кадров Пруднова Елена Анатольевна	Ежемесячно размещаются вакансии в интернет-ресурсах, проводятся собеседования с претендентами на вакантные должности. Участи в "Ярмарках вакансий"	В марте 2024г. трудоустроен 1 специалист (врач-рентгенолог)
	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович	Ежеквартально проводятся совещания по вопросу внутреннего контроля качества оказания услуг	Совещание проведено 03.06.2024г.