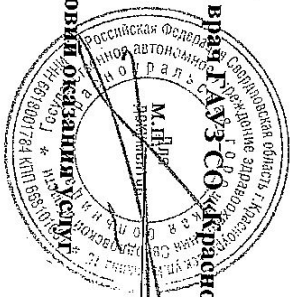


Утверждено:

Главный врач ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница» на 2024 год

А.В. Вяткин



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации					
Открытость и доступность информации об организации на информационных стендах, инфоматах, сайте	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях	постоянно	Заведующие структурными подразделениями Начальник отдела организации работы и депопроизводства Кричевская Светлана Викторовна Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	постоянно	Заведующие структурными подразделениями Начальник ООР Д Кричевская Светлана Викторовна Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
	Обратная связь с населением через платформу сайта	постоянно	Начальник отдела АСУ Старков Валерий Олегович		
Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Проведение мероприятий по распределению потоков пациентов. Своевременная актуализация расписания	Постоянно	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна, заведующая детской поликлиникой Исакова Ольга Петровна, Старший		

Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	приема врачей и узких специалистов		Администратор Слободчикова Татьяна Николаевна		
Отсутствие питьевой воды	Приобретение кулера в поликлиническое отделение, заключение договора с подрядчиком на регулярную поставку питьевой воды	Апрель 2024 г.	Ведущий специалист по закупкам Бойцова Татьяна Николаевна		
Состояние гардероба	Проведение инвентаризации с техническими работниками по уборке и санитарному состоянию помещений гардероба в поликлинике	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна Старшая медицинская сестра поликлиники Завьялова Вера Ивановна		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инвентаризации с работниками по уборке и санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Февраль 2024г.	Специалист по ОТ Овезова Дарья Сергеевна Старшая медицинская сестра поликлиники Завьялова Вера Ивановна		
Сокращение времени ожидания приема врача с момента записи на прием	Приведение в соответствие с требованиями Приказа МЗ СО №1595-п от 11.07.2023 расписания (в т.ч. электронного) записи на прием к врачу и узким специалистам	Постоянно	Заведующая поликлиникой Сагдеева Людмила Максимовна Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна Заместитель главного врача по медицинской части Фалгулин Сергей Фаритович		
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на территории медицинской организации стоянок для автотранспорта инвалидов	Организация нанесения разметки, обозначающей стояночные места автотранспорта инвалидов на асфальтовое покрытие Установка табличек 8.17 «Инвалид». Согласование с РЭО ГИБДД	Август 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		
Отсутствие специально оборудованного	Установка специальных поручней в санитарно-гигиеническом помещении	Ноябрь 2024г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части Богданова Надежда Васильевна		

санитарно-гигиенического помещения в поликлинике							
Отсутствие работника Медицинской организации для сопровождения инвалида	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками регистратуры на предмет оказания помощи в сопровождении инвалидов	Ежемесячно	Старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна				
Доброжелательность, вежливость работников организации							
90% опрошенных удовлетворены отношением персонала к пациентам	Проведение занятий с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг, этики и деонтологии. По правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежекартально	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, главная медицинская сестра Бухарцева Анастасия Игоревна, старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна, начальник отдела кадров Прилунова Елена Анатольевна				
Удовлетворенность условиями оказания услуг							
85 % опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение анкетирования пациентов (в том числе с использованием официального сайта МО) с целью изучения удовлетворенности Траждан предоставляемыми медицинскими услугами	В течение 2024 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович, старший администратор Слободчикова Татьяна Николаевна, начальник отдела организации работы и депроизводства Кричевская Светлана Викторовна				
	Укомплектованность медицинской организации врачами	Постоянно	Начальник отдела кадров Прилунова Елена Анатольевна				
	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Фаткуллин Сергей Фаритович				